

Anexo: Formato publicación semestral

De acuerdo a lo dispuesto en el artículo 11 de la Ley N°21.234.

Periodo: Segundo Semestre de 2020

Indicadores	Fraudes según tipo de producto						
	Tarjetas (a)			Otros medios electrónicos			Totales
	Tarjetas de Crédito	Tarjetas de Debito	Tarjetas de Pago con provisión de Fondos	Transferencias electrónicas (b)	Transacciones en cajeros automáticos (c)	Otros (especificar)	
Nº de usuarios afectados (1)	7.842						7.842
Montos involucrados (2)	1.741.601.480						1.741.601.480
Plazo de reespuesta por transacciones sobre 35 UF (3)	3,0						3,0
Plazo de reespuesta por transacciones hasta 35 UF (4)	3,1						3,1